32 ПРАКТИКА
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УЧАСТИИ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ МЦ «32 ПРАКТИКА».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение определяет условия участия в Бонусной программе пациентов ООО «32 ПРАКТИКА», а также условия и порядок предоставления скидки по программе.

1.1 Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Субъект персональных данных – Участник (пациент) Бонусной программы.

Индивидуальный бонусный счёт – это промо счёт, предназначенный для автоматического начисления Подарочных Бонусов (*далее* **ПБ**) каждому пациенту на День рождения, либо иных праздников, по усмотрению маркетинговой политики.

Карта по номеру телефона – виртуальная карта по номеру телефона присваивается автоматически, после занесения данных пациента и номера телефона пациента. Карта даёт возможность накапливать бонусы (кешбэк), копить и передавать их родственникам и третьим лицам.

Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Купон – печатный документ с информацией о рекламном предложении, который выдаётся пациенту при совершении оплаты за стоматологические услуги в клинике.

Событие – Бонусные баллы начисляются при наступлении «События» по случаю дня рождения Участника программы.

1.2. Участниками Бонусной программы могут быть только физические лица, которые выполнили условия участия.

1.3 С момента оплаты счета пациент становится Участником Бонусной программы ООО «32 ПРАКТИКА» и на него распространяется действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

1.4. Физическому лицу может быть выдан пакет Участника Бонусной программы, который может включать в себя рекламные и иные информационные материалы.

1.5. Одно лицо может быть Участником только одной программы лояльности.

1.6. Бонусная программа не требует дополнительной активации, помимо оплаты счета.

1.7. Бонусная программа ООО «32 ПРАКТИКА» предоставляет ее Участнику право на получение Бонусов при прохождении стоматологических услуг и приобретении товаров при условии соблюдения изложенных ниже Правил. Кроме того, каждый Участник Бонусной программы сможет получать информацию о балансе Бонусного счёта, специальных предложениях, участвовать в акциях и розыгрышах призов в течение всего срока участия в Бонусной программе.

1.8. Выполнив п. 1.3. настоящего Положения, Участник Бонусной программы добровольно предоставляет для обработки (в т.ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные как данные стороны по договору и Участника Бонусной программы, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, дате рождения, контактных телефонах и адресе электронной почты.

1.9. Срок участия в Бонусной программе 12 месяцев. По истечении срока ООО «32 ПРАКТИКА» принимает решение о закрытии или пролонгирует ее действия с возможностью изменения или сохранением условий.

1.10. ООО «32 ПРАКТИКА» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления бонусов в рамках программы. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте ООО «32 ПРАКТИКА» www.32praktika.ru. Дата изменения определяется компанией самостоятельно. Компания ООО «32 ПРАКТИКА» оставляет за собой право полностью прекратить действие Бонусной программы в любой момент.

1.11. ООО «32 ПРАКТИКА» вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес Участника Бонусной программы, указанные при заключении договора или заполнении последующих документов.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

2.1 Бонусы начисляются пациенту, имя и номер телефона которого указано в программе «1С: Медицина. Стоматологическая клиника». Администраторы имеют право попросить клиента предъявить документ, удостоверяющий личность.

2.2 Бонусы начисляются на **Карту** (пациента) после прохождения стоматологических услуг в размере **5%** от суммы счета в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении иных условий, являющихся основанием для начисления Бонусов.

2.3 Срок действия всех начисленных Бонусов **равен 12 (двенадцать) месяцев** с момента их начисления, если иное не предусмотрено Правилами. По истечении срока действия неиспользованные Бонусы автоматически списываются (сгорают) с Бонусного счета Участника (пациента) без возможности их восстановления.

2.4 1 Бонус = 1 рубль.

2.5 Участие в бонусной программе предоставляет право начисления Бонусов за услуги по **специальной цене, далее «Специальное предложение»** в размере (базовое начисление) **5 % (пять процентов)** от суммы счета.

2.6 Участнику программы начисляются Индивидульные бонусные баллы при наступлении События по случаю дня рождения Участника программы, в размере **1000 бонусных баллов** для возрастной категории пациентов от 0-7 лет (включительно). Использовать Индивидуальные бонусы можно в течении 6 календарных месяцев. Организатор оставляет за собой право пересматривать перечень Событий для начисления Бонусов и их размер. Актуальная информация о действующих Бонусах за События размещается на официальном сайте Организатора https://32praktika.ru/info/ в разделе «Акции».

2.7 Начисление Бонусов проводится при оплате услуг в следующих видах: наличными, банковской картой, подарочным сертификатом, на расчетный счет (через http://www.32praktika.ru).

2.8 Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

3. КАК СПИСЫВАЮТСЯ БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ

3.1 При оплате услуг Участник программы может оплатить Бонусами 100% от стоимости услуги. Бонусы списываются в соотношении 1 Бонус = 1 рубль. Списание действует, если иное не предусмотрено условиями проводимых маркетинговых мероприятий.

3.2 Участнику (пациенту) необходимо проинформировать администратора-кассира клиники о своем желании использовать накопленные Бонусы и количество Бонусов, которые он желает списать после совершения услуги, перед закрытием кассового чека.

3.3 Участник программы (пациент), чья семья проходит лечение в клинике, может копить и тратить бонусы по одной **Карте по номеру телефона.** Для этого используется 1 номер, который можно привязать по умолчанию для всей семьи.

3.4 Участник программы может передать свои накопленные бонусы для списания любому человеку через код в СМС.

3.5 Бонусы можно потратить на любого члена семьи и третьих лиц для оплаты **стоматологических услуг.**

3.6 Бонусами можно оплачивать до 100% от суммы счёта.

3.7 За один раз можно применить только одну **Карту по номеру телефона.**

3.8 Организатор программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника программы списывать бонусы с его Карты по номеру телефона или индивидуального счёта в случае, если они были ошибочно зачислены. В таком случае Организатор программы списывает с **Карты** сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме.

3.9 Бонусные Баллы не начисляются:

- При покупке Подарочных Сертификатов.
- При оплате услуг за счет средств страховой компании, кроме услуг, оплаченных за счет собственных средств Участника.
- При оплате услуг за счет кредитных средств (рассрочка или кредит от банка).

3 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И КУПОНЫ

4.1 Для получения Персональных предложений и Купонов необходимо быть Участником (пациентом) Бонусной программы и совершать лечение в Медицинском центре «32 Практика». Купон имеет срок действия и может быть использован только в течение срока действия соответствующего Купона.

4.2 В случае наличия у Участника (пациента) одновременно **Купонов**, предусматривающих скидку, а также Бонусов, Участник (пациент) по собственному усмотрению принимает решение, чем именно он воспользуется при оплате.

4.3 Виды персональных предложений и Купонов:

- Купон (печатный документ), который выдаётся администратором-кассиром при совершении оплаты за стоматологические услуги в клинике;
- Персональное предложение может быть отправлено СМС-сообщением на мобильный телефон и/или электронное письмо на адрес Участника (пациента), указанные в амбулаторной карте пациента;
- Начисления на Бонусный счет Участника (пациента) повышенного количества Бонусов за оплату конкретной услуги или товара;
- Товары из конкретной категории;
- Скидка в процентном или денежном выражении за оплату конкретной услуги;
- Иные способы по усмотрению Организатора.

4 УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ДАЁТ ПРАВО:

5.1 Получать и накапливать бонусные баллы за стоматологические услуги в соответствии со статусом Участника программы.

5.2 Получать индивидуальные бонусные баллы за События, предусмотренные программой.

5.3 Использовать накопленные бонусные баллы при оплате последующих услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 В случае необоснованного отказа Участнику Бонусной программы в начислении Бонусов, Участник (пациент) вправе обратиться в рабочее время в ООО «32 ПРАКТИКА», находящийся по адресу: г. Пермь, ул. Пушкина, 30а телефон +7(342) 255-40-32, заявление о факте не предоставления Бонусов на e- mail: info@32praktika.ru.

6.2 Компания имеет право в любое время закрыть Бонусную программу, о чем Участники будут извещены надлежащим образом одним или одновременно несколькими способами уведомления: путем размещения информации на собственном сайте или в социальных сетях на собственных страницах и в собственных группах не менее, чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты выхода Компании из программы.

6.3 Вся информация, касающаяся Бонусной программы, будет доводиться до Участников путем размещения информации в Медицинском центре «32 Практика», на сайте http://www.32praktika.ru.

6.4 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе, технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и не предоставления в связи с этим Бонусов по Бонусной программе, в ООО «32 ПРАКТИКА» освобождаются от ответственности.

6.5 Копия действующего Положения, информация о действующих размерах Бонусных баллов находится на «Стенде потребителя» и по требованию Участника (пациента) предоставляться для ознакомления. Текст настоящего Положения размещен на сайте http://www.32praktika.ru.

6.6 В том случае, если у Компании возникнут основания полагать, что предоставленная Участником Бонусной программы информация неточна или недостоверна, либо, что он действует во вред другим пользователям, либо компании, либо третьим лицам, либо недобросовестно пользуется предоставленными по Бонусной программе правами, Компания имеет право отказать в предоставлении скидок по Бонусной программе.