

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Пермь

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

ООО 32 ПРАКТИКА ПЛЮС, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Баландиной Анастасии Юрьевны, действующего на основании Устава с одной стороны, и Гражданина РФ \_\_\_\_\_

именуемый(ая)

в дальнейшем «Заказчик», \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Пациент» («Потребитель»)<sup>1</sup>, именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель, при наличии медицинских показаний и организационно-технических возможностей, обязуется оказывать Заказчику платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора, а также оказывать содействие их исполнению.

1.2. Под медицинскими услугами в настоящем договоре понимаются: работы (услуги) по: анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи.

1.3. Все медицинские услуги оказываются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности:

- регистрационный номер: ЛО-59-01-005163;
- дата предоставления: 01 ноября 2019;
- лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Пермского края;
- перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность по: анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи.

Лицензия действует бессрочно. Полный перечень лицензированных видов деятельности представлен в Приложении к лицензии, размещенном на Информационном табло (Стенде потребителя), а также на официальном сайте Исполнителя 32praktika.ru.

1.4. Условия настоящего договора в части денежных обязательств обязательны для Заказчика, все остальные условия обязательны как для Заказчика, так и для Пациента.

1.5. Услуги могут быть оказаны Заказчику с привлечением третьих лиц – медицинских организаций, имеющих соответствующую лицензию (зуботехнических лабораторий).

1.6. Настоящий договор является **рамочным** и определяет общие условия оказания всех перечисленных в п.1.2. услуг Заказчику (ст. 429.1 ГК РФ). Детализация видов работ и услуг, их специфики в рамках одного направления, стоимости этапов, сроков этапов

<sup>1</sup> Заполняется в случае заключения Договора в пользу третьего лица - Пациента

определяется в дополнительных соглашениях, Плане (смете) лечения (Приложение №2 к настоящему договору), информированных добровольных согласиях (Приложение №1 к настоящему договору), медицинской карте.

1.7. Настоящий договор является **публичным** в силу ст. 426 ГК РФ. Условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей. Исполнитель не имеет права оказывать кому-либо предпочтение при оказании медицинских услуг, устанавливая уникальные для отдельного Заказчика условия.

1.8. Гарантийные обязательства сторон определены в Положении «Порядок предоставления гарантии на стоматологические услуги» (Приложение №3 к настоящему договору); рекомендации и назначения, которые необходимо соблюдать для достижения положительного результата лечения определены в «Правилах эффективного и безопасного использования результатов стоматологических работ и услуг»; порядок оказания услуг в клинике определены в «Правилах поведения пациентов»; цены на услуги зафиксированы в прайс-листах по видам работ. Все перечисленные документы находятся в открытом доступе для потребителя на Информационном табло (Стенде потребителя). Со всеми перечисленными документами Заказчик знакомится **до подписания** настоящего договора. Стороны соглашаются с тем, что условия оказания услуг, содержащиеся в перечисленных документах обязательны для сторон.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. До заключения Договора предоставить Заказчику информацию в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей. Копии лицензии, порядки оказания медицинской помощи, информация о квалификации конкретного медицинского работника предоставляется Исполнителем **по требованию** Заказчика.

2.1.2. Организовать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, проведения диспансеризации, медицинских осмотров, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

2.1.3. Провести качественное обследование Заказчика, а в случае необходимости, предложить пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов или в организациях иного медицинского профиля с целью диагностики, уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения или протезирования. Заказчик самостоятельно принимает решение о выполнении или невыполнении данных рекомендаций врача.

2.1.4. После первичного обследования предоставить Заказчику информацию: о состоянии здоровья, о возможных в конкретном случае вариантах лечения, протезирования, медикаментах, о сущности оказываемых услуг, возможных осложнениях и неприятных ощущениях, которые могут возникнуть в процессе лечения и после него в связи с его медицинской спецификой, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

2.1.5. Составить для Заказчика предварительный план лечения. В случае, если лечение предполагает несколько этапов, согласовать его с Заказчиком. При наличии показаний, изменении состояния здоровья Заказчика, План лечения может быть скорректирован в части сроков, объемов услуг и их стоимости при обязательном согласовании изменений с Заказчиком. В случае разногласий в объеме оказанных услуг данные, содержащиеся в медицинской карте, признаются сторонами безусловным доказательством объема оказанных услуг.

2.1.6. Информировать Заказчика о стоимости услуг до их оказания: указать конкретную сумму, когда объем и характер работы очевидны; указать предварительную сумму, когда объем и характер работы можно определить только в процессе лечения. По требованию Заказчика может быть составлена приблизительная смета (финансовый план) на лечение Заказчика. Если Пациент пришел на прием без сопровождения Заказчика, согласование стоимости может быть осуществлено посредством телефонного звонка с Заказчиком.

2.1.7. Предложить Заказчику ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие (ИДС) на комплекс диагностических мероприятий, а также на каждый вид планируемого медицинского вмешательства (Приложение №1 к настоящему договору).

2.1.8. Определить для Заказчика гарантии на оказываемые услуги, ознакомить с локальным актом, устанавливающим гарантийные обязательства клиники, п.1.8 настоящего договора.

2.1.9. Обеспечить качество и безопасность медицинской услуги.

2.1.10. По факту оказанной медицинской услуги предоставить Заказчику документ, подтверждающий оплату им услуги (кассовый чек, бланк строгой отчетности, либо акт выполненных работ) – по запросу (Приложение №5 к настоящему договору).

2.1.11. Незамедлительно оказать медицинскую помощь Заказчику в экстренной ситуации (при наличии угрозы для жизни) (ст.11 ФЗ № 323). Острая боль Заказчика не является экстренной ситуацией. При наличии острой боли Исполнитель вправе осмотреть Заказчика, исключив угрозу для жизни, дать первичные рекомендации и направить в соответствующую медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

2.1.12. Сдать работу Заказчику, ознакомив его с объемом выполненных работ (манипуляций), предоставив счет с расшифровкой по видам, объему и стоимости работ.

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. В случае болезни или командировки врача, при неспособности Заказчика понимать значение своих действий и руководить ими (любое воздействие химических веществ), а также в случае опоздания Заказчика на прием более, чем на 20% отведенного времени, **перенести прием** на другое время по согласованию с Заказчиком.

2.2.2. Не оказывать услуги Заказчику, если отсутствуют показания к медицинской помощи либо имеются противопоказания для проведения той или иной манипуляции. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к медицинскому вмешательству.

2.2.3. В случае наступления **обстоятельств, которые зависят от Заказчика и способны снизить качество оказываемых услуг** либо привести к невозможности оказать их в согласованные сроки, в частности:

- а) несоблюдение Заказчиком данных ему врачом рекомендаций и невыполнение назначений;
- б) отказ от дополнительных показанных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз, подтвердить или опровергнуть наличие противопоказаний, проводить лечение;
- в) нарушение правил внутреннего распорядка в медицинской организации; нарушение «Правил поведения пациентов (посетителей) при нахождении в стоматологической клинике ООО 32 ПРАКТИКА ПЛЮС»;
- г) некорректное, неэтичное, деструктивное поведение Заказчика в отношениях с лечащим врачом, приведшее к отказу лечащего врача от лечения и наблюдения Заказчика (невозможность установления терапевтического сотрудничества с пациентом). Исполнитель однократно информирует Заказчика о необходимости устранения перечисленных обстоятельств в письменном виде. Если после этого Заказчик не устранит перечисленные обстоятельства, **Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Заказчиком** (ст. 36 Закона РФ «О защите прав

потребителей»). О факте одностороннего отказа Заказчик уведомляется однократно в письменном виде. Отказ возможен только при отсутствии состояния Заказчика, угрожающего его жизни (экстренного состояния).

2.2.4. В случае, если **Заказчик настаивает на своем способе/методе оказания услуги**, и выполнение данных указаний может снизить качество оказываемой помощи или даже причинить вред Заказчику, в частности:

а) Заказчик настаивает на лечении Пациента в условиях физического удержания при условии полноценного информирования со стороны врача о необходимости лечения под седацией (наркозом);

б) Заказчик настаивает на определенном объеме лечения за один прием;

в) Заказчик настаивает на своем способе лечения, не показанном с точки зрения врача.

Исполнитель однократно информирует Заказчика в письменном виде о том, что его указания могут снизить качество оказываемой услуги/причинить вред здоровью Заказчика. Если после этого Заказчик не изменит своих указаний, **Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Заказчиком** (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»). О факте одностороннего отказа Заказчик уведомляется однократно в письменном виде. Отказ возможен только при отсутствии у Заказчика состояния, угрожающего его жизни (экстренного состояния).

2.2.5. Исполнитель вправе установить в холле и лечебных кабинетах клиники видеонаблюдение и производить видеозапись в целях обеспечения безопасности сотрудников и Заказчиков/Пациентов, а также в целях осуществления контроля качества проводимого лечения. Заказчик при этом, осознает и согласен с тем, что Исполнитель использует изображение Заказчика, его голос в обозначенных целях обеспечения безопасности и контроля качества оказания услуг.

2.2.6. В целях контроля качества оказываемой помощи осуществлять фотофиксацию клинической ситуации полости рта, а затем выполненной работы.

2.2.7. Задержать начало приема Заказчика не более чем на 20 минут, в связи с возможными осложнениями на текущем приеме, необходимостью постановки (уточнения) диагноза текущему пациенту.

2.2.8. При неоднократной (более 2 раз) неявке Заказчика на прием без предупреждения за 24 часа, Исполнитель вправе записать на следующий прием только при личном посещении Заказчика места оказания услуг, либо записать его на прием в день обращения при наличии свободного времени врача.

2.2.9. В случае возникновения необходимости оказания экстренной/неотложной помощи самостоятельно определять объем исследований, манипуляций и лечения, необходимых для оказания надлежащей медицинской помощи, в том числе и не озвученной пациентом.

## 2.3. **Заказчик обязуется:**

2.3.1. Оказывать **содействие Исполнителю** при оказании медицинских услуг (ст. 718, 783 ГК РФ) в частности:

а) предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии здоровья Заказчика;

б) соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача Заказчик несет риск ненаступления положительного исхода лечения Заказчика, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр.);

в) своевременно посещать лечебные и последующие профилактические приемы, понимая важность своевременного лечения для здоровья Заказчика;

г) на протяжении лечения у Исполнителя уведомить и согласовать с ним прием лекарственных средств, средств народной медицины, БАДов, гомеопатических препаратов;

д) в случае возникновения осложнений либо претензий по качеству лечения обратиться первоначально к Исполнителю с целью фиксации факта осложнения или недостатка, а также первой помощи. После этого Заказчик вправе самостоятельно выбрать медицинскую организацию для устранения недостатка, если таковой будет установлен;

е) предупредить Исполнителя об отмене приема не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

2.3.2. Предупредить лечащего врача в случае, если лечение не окончено, а Заказчик планирует длительный отъезд, при котором нарушается план и сроки лечения.

2.3.3. Оплатить услуги на условиях настоящего договора.

#### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Получить достоверную и полную информацию о состоянии здоровья Заказчика в рамках специализации персонала клиники.

2.4.2. Получить качественную и безопасную медицинскую услугу.

2.4.3. Выбирать кандидатуру лечащего врача с учетом его специализации и согласия.

**Лечащий врач имеет право отказаться от лечения и наблюдения Заказчика**, если отсутствует угроза для жизни последнего, в том числе, в случае невозможности установления с Заказчиком лично-доверительных отношений (ст. 70 ФЗ № 323 от 21.11.2011 года). В указанном случае Исполнитель производит замену лечащего врача при наличии такой возможности.

2.4.4. Получить медицинскую справку, медицинское заключение в соответствии с Приказом МЗ РФ от 14.09.2020 года № 972н (в ред. от 12.11.2021г.) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подачи письменного запроса на имя директора.

2.4.5. Получить копию медицинской карты в полном объеме, либо выписку из нее, а также прицельные снимки или КЛКТ в течение 30 календарных дней с даты подачи письменного запроса на имя Главного врача. Ознакомиться с медицинской документацией лично на приеме, либо по запросу на имя директора клиники в течение 10 календарных дней.

2.4.6. Получить документы для социального налогового вычета в течение 15 рабочих дней с даты подачи письменного запроса на имя директора.

2.4.7. Пригласить по согласованию с врачом на прием одного родственника либо иное лицо, присутствие которого пожелает Заказчик. При наличии показаний, необходимости проведения медицинских манипуляций, врач имеет право ограничить присутствие родственников или пригласить их в кабинет, когда сочтет это возможным.

2.4.8. Отказаться от продолжения лечения у Исполнителя, письменно уведомив об этом Исполнителя, предварительно оплатив понесенные затраты Исполнителя.

### **3. Сроки исполнения обязательств**

3.1. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Заказчика к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ. Запись Заказчика по телефону на прием рассматривается сторонами как факт согласования срока оказания конкретной услуги (срока обращения в клинику) в рамках настоящего договора.

3.2. Сроки предоставления конкретных услуг, проведения длительного этапного лечения конкретизируются по запросу и соглашению с Заказчиком, исходя из периода, необходимого для изготовления ортодонтических/ортопедических конструкций; общего

соматического статуса Заказчика/Пациента, его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, остроты клинической ситуации. Количество необходимых приемов (период времени, в течение которого оказывается услуга, сдается работа) определяется индивидуально, согласуется с Заказчиком и фиксируется в плане (смете) лечения.

#### **4. Качество и безопасность услуг, гарантийные обязательства**

- 4.1. При оказании всех медицинских услуг Исполнитель обязуется действовать добросовестно, заботливо и осмотрительно.
- 4.2. Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности:
- Заказчику правильно поставлен диагноз;
  - Исполнителем правильно выбрана медицинская методика, соответствующая диагнозу и(или) приоритетам, озвученным Заказчиком, с учетом значимых медицинских факторов (состояния здоровья, наличия сопутствующих заболеваний, известных противопоказаний);
  - Медицинская услуга оказана с соблюдением обычно предъявляемых к ней требований или требований, предусмотренных клиническими рекомендациями, медицинскими стандартами, утвержденными в установленном законом порядке;
  - Исполнителем достигнут объективно возможный эстетический результат при данной клинической ситуации;
  - Исполнителем достигнут один из следующих эффектов для здоровья: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизация, компенсация функций, хронизация – в зависимости от состояния здоровья Заказчика и характера течения стоматологического заболевания.
- 4.3. В некоторых случаях достигнутый эффект может отсутствовать либо не соответствовать ожиданиям Заказчика, даже если Исполнитель проявил необходимую степень заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия. Отсутствие ожидаемого Заказчиком результата автоматически не является свидетельством некачественной услуги.
- 4.4. Медицинские услуги (манипуляции), оказываемые по договору, предполагают возможность вмешательства в органы и системы человека, а также вероятное появление сопутствующих свойств и осложнений, оговоренных в соответствующих информированных добровольных согласиях (Приложение №1 к настоящему договору). Осложнение медицинской услуги, имеющее объективный характер и не зависящее от действий Исполнителя, о котором был изначально уведомлен Заказчик, не является дефектом медицинской помощи.
- 4.5. Общими для всех видов стоматологических услуг Правилами эффективного и безопасного использования результатов стоматологических работ (услуг) являются: удовлетворительная индивидуальная гигиена полости рта, прохождение профилактических осмотров, прохождение профессиональной гигиены полости рта один раз в 6 месяцев (если иной график не обозначен в медицинской карте пациента). С Правилами использования результатов стоматологических работ (услуг) после каждого вида медицинских вмешательств (помимо названных общих) можно ознакомиться на Стенде потребителя.
- 4.6. Гарантийные обязательства Исполнителя в отношении всех видов стоматологических работ указаны в Приложении №3 настоящего договора (п. 1.8.).

#### **5. Цена услуг и порядок расчетов**

- 5.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Заказчика определяется исходя из поставленного диагноза и необходимого объема услуг (работ), а также Плана (сметы) лечения (Приложение №2 к настоящему договору), утвержденного врачом и

согласованного с Заказчиком в соответствии с Прайс-листом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.

5.2. Цена услуг в ходе лечения может изменяться не более 2 раз в год, но не более чем на 30%. При 100% авансовой оплате Плана (сметы) лечения его стоимость остается неизменной при соблюдении Заказчиком рекомендованных Исполнителем сроков лечения.

5.3. Оплата оказанных услуг: диагностические мероприятия, услуги по терапевтической стоматологии, хирургической стоматологии, профессиональной гигиене, отбеливанию, пародонтологическому лечению, ортодонтические услуги в части лечения на брекет-системах осуществляется непосредственно после приема врача (оказания услуги). Стороны соглашаются, что за услуги в области ортодонтии, ортопедии, там, где привлекаются сторонние медицинские организации (зуботехнические лаборатории) Исполнитель может требовать от Заказчика внесения авансового платежа за предстоящий План (смету) в размере от 70% до 100%.

5.4. Оплата услуг производится Заказчиком в рублях в наличной или безналичной формах. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных услуг либо отсутствия наличных денежных средств при возможной неисправности банковского терминала Заказчик собственоручно пишет расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение трех рабочих дней с даты составления расписки.

5.5. В случае задержки Заказчиком оплаты оказанных ему услуг более чем на 3 (три) рабочих дня, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,1 % за каждый день просрочки оплаты от стоимости неоплаченных услуг.

## **6. Урегулирование разногласий**

6.1. В случае если между Исполнителем и Заказчиком возникает недопонимание, если у Заказчика к администрации клиники есть вопросы, он может направить Исполнителю «Предложение об урегулировании ситуации». Это не претензионный документ. Он направляется Исполнителю при наличии желания продолжать лечение в клинике, готовности встречаться для переговоров с главным врачом и руководством клиники. Предложение об урегулировании ситуации может быть написано от руки, посредством электронного письма на почту [info2@32praktika.ru](mailto:info2@32praktika.ru). Предложение рассматривается в течение 3 рабочих дней. Результат рассмотрения может быть сообщен Заказчику по электронной почте, либо в письменном виде.

6.2. В случае возникновения претензий относительно качества оказанных медицинских услуг, нежелания продолжать в дальнейшем лечение в клинике, намерения защищать интересы исходя из норм Закона РФ «О защите прав потребителей», Заказчик имеет право составить официальную претензию. Формы подачи претензии: лично в клинике, почтовым отправлением на адрес Исполнителя: 614010, г. Пермь, ул. Куйбышева, 97, ООО 32 ПРАКТИКА ПЛЮС; на электронную почту Исполнителя: [info2@32praktika.ru](mailto:info2@32praktika.ru) с темой письма.

6.3. Претензия составляется только в письменном виде за личной подписью Заказчика с указанием конкретных обстоятельств неисполнения клиникой своих обязательств и тех требований, которые предъявляет Заказчик на основе Закона РФ «О защите прав потребителей», а также каким способом Исполнителю необходимо ответить на претензию: лично, представителю по доверенности, заказным почтовым отправлением, по средством электронного письма. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 календарных дней.

6.4. Обращения (жалобы) Заказчика в органы государственной власти и организации могут подаваться: по вопросам защиты прав потребителей в Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю: 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50, [urpn@59.rosprotebnadzor.ru](mailto:urpn@59.rosprotebnadzor.ru); по вопросам контроля качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности в Территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю: 614068, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, д.111, [info@reg59.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg59.roszdravnadzor.gov.ru)

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Исполнитель освобождается от ответственности за вред здоровью, возникший в процессе оказания услуг, если будет доказано, что вред возник как следствие нарушения Заказчиком рекомендаций и назначений врачей-специалистов клиники, нарушения режима лечения (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).

7.2. Все назначения и рекомендации врачей, соблюдение которых необходимо для обеспечения безопасности медицинской услуги и для здоровья Заказчика, предотвращения наступления возможных побочных эффектов, сохранения достигнутых результатов лечения фиксируются в информированных согласиях, в медицинской карте, соответствующих памятках и рекомендациях.

7.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение было вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла заранее предвидеть и предотвратить. В качестве форс-мажорных обстоятельств, в том числе, признаются: решении органов муниципальной и государственной власти, коммунальные аварии, связанные с отключением тепла, электроэнергии, воды.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем желании отказаться от исполнения договора, он считается пролонгированным на 1 год. Последующая пролонгация происходит автоматически. Договор также перезаключается при изменении содержания публичных обязательств (изменение формуляра договора).  
8.2. Договор изменяется и расторгается по правилам гражданского законодательства РФ.  
8.3. Стороны договорились о том, что факсимильные копии документов, а также документы (настоящий договор, все дополнительные соглашения к нему) с электронной подписью действительны и принимаются к исполнению согласно ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ.

## **9. Заверения Заказчика**

Мне известно, что медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, могут быть получены мною/Пациентом бесплатно в муниципальных и государственных учреждениях здравоохранения в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

ЗАКАЗЧИК(Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

В соответствии с ч. 2 ст. 13 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» я разрешаю Исполнителю передачу (предоставление) информации о моем здоровье/ здоровье Пациента в виде копии и выписок из медицинской карты следующим лицам

при предъявлении паспорта:

---

---

**До заключения договора я уведомлен (а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (конкретного медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика/Пациента.**

ЗАКАЗЧИК (Ф.И.О) \_\_\_\_\_

Заказчик дает согласие на получение информации, в том числе, рекламного характера, от Исполнителя в виде сообщение на адрес указанной электронной почты, посредством СМС-сообщений по номеру телефона \_\_\_\_\_  
(подпись)

## 10. Адреса и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:	ПАЦИЕНТ <sup>2</sup> :
<b>ООО 32 ПРАКТИКА ПЛЮС</b> <b>Юридический адрес:</b> 614010, Пермский край, г. Пермь, ул. Куйбышева, 97  <b>ИНН 5904373380</b> <b>ОГРН 1195958015164</b>	Ф.И.О: _____  Паспортные данные: Серия _____ номер _____ Выдан _____  Адрес регистрации: _____	Ф.И.О: _____  Адрес фактического проживания: _____  Телефон: _____ Подпись лица, достигшего 15 лет: _____
Директор Баландина А.Ю.  / _____ /  М.П.	Адрес фактического проживания: _____  Телефон: _____ E-mail: _____ Подпись: _____	

<sup>2</sup> При несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице