

ПОЛОЖЕНИЕ о видеонаблюдении в ООО «ЦС «32 Практика»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о видеонаблюдении в ООО «ЦС «32 Практика» (далее – Положение) определяет порядок использования видеоаппаратуры с аудиозаписью и организации системы видеонаблюдения в ООО «ЦС «32 Практика» (Далее – Медицинская организация).

1.2. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеoinформации об объектах и помещениях, а также запись полученного изображения с его аудио воспроизведением и его хранение для последующего использования.

1.3. Система видеонаблюдения в помещениях и на территории Медицинской организации является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

Система открытого видеонаблюдения в Медицинской организации является элементом общей системы защиты населения, направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержание дисциплины и порядка в Медицинской организации, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение сохранности имущества.

1.4. Медицинская организация относится к местам свободного посещения. С целью противодействия терроризму и совершению противоправных действий, Медицинской организации обязана вести наблюдение за состоянием обстановки на всей территории, архивировать и хранить данные в течение 30 дней (Постановление Правительства от 13.01.2019 №8). Система видеонаблюдения в Медицинской организации необходима для защиты посетителей и персонала от угроз терроризма, и противоправных действий, несанкционированного вторжения (ч.13 ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009г. № 384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»), а также контроля качества оказываемых в организации медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности" .

2. Цель и задачи

2.1. Целью системы видеонаблюдения является создание условий для антитеррористической защищенности в Медицинской организации, безопасности персонала и пациентов, сохранности имущества, своевременного реагирования при возникновении чрезвычайных ситуаций, осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2.2. Система видеонаблюдения призвана выполнять следующие задачи:

2.2.1. Повышение эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций и обеспечение защиты от несанкционированного проникновения на территорию и в здание посторонних лиц.

2.2.2. Обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений.

2.2.3. Обеспечение антитеррористической защиты работников и территории Медицинской

организации, охраны порядка и безопасности.

2.2.4. Совершенствование системы информирования и оповещения работников Медицинской организации об угрозе возникновения кризисных ситуаций.

2.2.5. Пресечение противоправных действий со стороны работников Медицинской организации и посетителей.

2.2.6. Охрана жизни, предупреждение и минимизация рисков травматизма работников Медицинской организации и посетителей.

2.2.7. Установление достоверности фактов при расследовании несчастных случаев (запись события, регистрация времени, места и участников, причин получения травмы работником/пациентом).

2.2.8. Повышение ответственности всех сотрудников за качество своей профессиональной деятельности и выполнение должностных обязанностей.

2.2.9. Раннее выявление причин и признаков опасных ситуаций, их предотвращение и устранение.

2.2.10. Охрана имущества, предупреждение и устранение причин (последствий) деятельности, приводящей к порче имущества, а также предупреждение случаев хищения имущества организации и/или работников/посетителей.

2.2.11. Предоставление информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.3. Использование Медицинской организацией средств видео- и аудиофиксации, направленных на рабочие места сотрудников, не нарушает конституционные права медицинских работников и пациентов на неприкосновенность частной жизни и разглашение персональных данных, поскольку осуществляется (в соответствии с Федеральным законом РФ "О персональных данных" от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ статьи 10, части 2 пункта 4) исключительно в целях усиления антитеррористической и пожарной безопасности; осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности обеспечения соблюдения прав врачей и пациентов при оказании медицинских услуг.

2.4. Система видеонаблюдения и/или аудиозаписи в Медицинской организации осуществляется также в целях документальной фиксации возможных противоправных действий; конфликтных ситуаций между медицинским работником и пациентом; нанесения морального и физического вреда жизни и здоровью работников и пациентов. В случае необходимости материалы, полученные с помощью системы видеонаблюдения и аудиозаписи, могут быть использованы в качестве доказательства в уголовном, гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного деяния, а также для установления личности лица, совершившего противоправное деяние.

2.5. Система открытого видеонаблюдения и/или аудиозаписи в Медицинской организации является элементом общей системы безопасности, направленной в том числе на обеспечение безопасности рабочего процесса, поддержание трудовой дисциплины и порядка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения, выполнения требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей.

3. Порядок организации системы видеонаблюдения

3.1. Решение об установке системы видеонаблюдения принимается директором Медицинской организации.

3.2. Система видеонаблюдения Медицинской организации входит в систему контроля доступа и включает в себя ряд устройств: камеры, мониторы, записывающие устройства.

3.3. Система видеонаблюдения и аудиозаписи в Медицинской организации является открытой, ведется в целях, указанных в п. 2.1 настоящего Положения, и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

3.4. Система видеонаблюдения размещена снаружи и внутри помещений по адресу: 614000, Пермский край, г. Пермь, проспект Комсомольский, д. 28 А, этаж 5.

3.5. Средства видео- и аудиофиксации, установленные в кабинетах врачебного приема, направлены на рабочие места медицинских специалистов.

3.6. Видеонаблюдение ведётся в следующих зонах: холл; входная зона; административные кабинеты и/или помещения; медицинские кабинеты (рабочее место врача).

3.7. Установка системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи не допускается в местах, связанных с осуществлением личных нужд пациентов и сотрудников (в туалетах, в раздевалках).

3.8. В Медицинском центре запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации, например, скрытых камер, записывающих устройств. вход в помещение Медицинской организации, коридоры, холлы.

3.9. Места установки видеокамер в Медицинской организации определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными задачами.

3.10. Персонал и пациенты, которые потенциально могут попасть в зону видеокамер, информируются о наличии видеонаблюдения. Для оповещения могут быть использованы следующие формы:

- доведение информации персоналу на совещаниях (собраниях, занятиях) или через руководителей;

- размещение специальных объявлений или информационных знаков (табличек) перед входом на территорию (здание) или в помещениях, где ведется наблюдение;

- размещение настоящего Положения на сайте Медицинской организации и на информационном стенде;

- иные способы, позволяющие гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом видеонаблюдения.

3.11. Лица, являющиеся сотрудниками Медицинской организации, а также вновь принимаемые сотрудники, должны в письменной форме выразить свою осведомленность о наличии системы видеонаблюдения в Медицинской организации путем заполнения уведомления.

4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

4.1. В тех случаях, когда система видеонаблюдения позволяет отслеживать деятельность сотрудников на рабочем месте или в иных помещениях, закрытых для общего доступа, такое наблюдение будет считаться обработкой персональных данных.

4.2. Медицинская организация принимает все меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а именно:

- каждый сотрудник Медицинской организации при приеме на работу подписывает обязательство о неразглашении персональных данных с уведомлением о дисциплинарной, административной и уголовной ответственности;

- приказом директора утвержден список работников, ответственных за функционирование системы видеонаблюдения и аудиозаписи, и имеющих доступ к

персональным данным в результате обслуживания системы, с уведомлением о дисциплинарной, административной и уголовной ответственности;

- обработка персональных данных пациентов в Медицинской организации осуществляется лицами, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- утвержден перечень работников, имеющих право просматривать видеозаписи и/или прослушивать аудиозаписи, имеющих доступ к персональным данным, с предупреждением о дисциплинарной, административной и уголовной ответственности.

4.3. Обработка персональных данных в Медицинской организации осуществляется на законной основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных

5. Порядок доступа к записям системы видеоконтроля, их хранения и уничтожения

5.1. Система видеонаблюдения и аудиозаписи предполагает запись информации на жесткие диски компьютеров, входящих в эту систему. Указанная информация не подлежит несанкционированной перезаписи на другие носители и длительному хранению, передачи третьим лицам, и уничтожается после истечения утвержденного срока хранения.

5.2. Срок хранения видеозаписей составляет 30 дней (постановление Правительства от 13.01.2017г. №8), после этого срока запись подлежит уничтожению путем циклической перезаписи жесткого диска. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения по распоряжению директора или разьяснения ситуации. Если камеры зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем (пациентом/законным представителем) и сотрудником Медицинской организации, то такие записи подлежат хранению в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех лет.

5.3. Доступ к месту хранения записей имеет: директор; исполнительный директор; заместитель директора по охране труда; главный врач; врач-эксперт по контролю качества медицинской помощи.

5.4. Лица, допущенные к просмотру материалов видеонаблюдения: директор; исполнительный директор; заместитель директора по охране труда; главный врач; врач-эксперт по контролю качества медицинской помощи.

5.5. Обеспечением конфиденциальности является пароль доступа к информации видеорегистратора, который известен только лицам, имеющим право на просмотр.

5.6. Просмотр записанных изображений должен осуществляться исключительно при личном участии директора Медицинской организации и/или исполнительного директора, заместителя директора по охране труда/ главного врача организации/ врача-эксперта по контролю качества медицинской помощи в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц). Для защиты публичных интересов (т.е. выявление факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, сотрудники полиции.

5.7. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по письменному запросу следственных и судебных органов, а

также по письменному запросу работников, изображенных на видеозаписи). Вопрос о передаче записей решает директор Медицинской организации.

5.8. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Для защиты публичных интересов (т.е. выявление факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, сотрудники полиции.

6. Ответственность за нарушения правил обработки персональных данных

6.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона "О персональных данных" и условий настоящего Положения, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

6.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

6.3. Работникам и посетителям Медицинской организации запрещается: препятствовать работе системы видеонаблюдения путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения, загромождать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения. За причинение материального вреда и порчу камер системы видеонаблюдения работники и посетителя Медицинской организации несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Видеозапись, созданная в соответствии с правилами настоящего Положения, признаётся доказательством в рамках уголовного судопроизводства (ст. 81, 84 УПК РФ), гражданского судопроизводства (ст. 55 ГПК РФ), административного судопроизводства - в случае привлечения Медицинской организации к ответственности по итогам проверок надзорных органов (ст. 26.7 КоАП РФ).

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и (или) посетителей Медицинской организации. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте Медицинской организации, и находится в свободном доступе для работников и посетителей Медицинской организации

7.2. Настоящее положение, изменения, дополнения к нему, утверждаются приказом директора Медицинской организации.

7.3. Ознакомление работников Медицинской организации с настоящим Положением, изменениями и дополнениями к нему, проводится в обязательном порядке под роспись.