

Положение об участии в бонусной программе лояльности пациентами ООО «ЦС «32 Практика» и Общество с ограниченной ответственностью 32 ПРАКТИКА ПЛЮС.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия участия в бонусной программе пациентов ООО «ЦС «32 Практика» и Общество с ограниченной ответственностью 32 ПРАКТИКА ПЛЮС, а также условия и порядок предоставления скидок по программе

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Субъект персональных данных – пациент-участник программы лояльности.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2. Участниками бонусной программы могут быть только физические лица.

1.3. Физическое лицо, которое выполнило условия участия в бонусной программе.

С момента оплаты счета пациент становится участником программы лояльности ООО «ЦС «32 Практика» и Общество с ограниченной ответственностью 32 ПРАКТИКА ПЛЮС и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

1.4. Физическому лицу может быть выдан пакет Участника бонусной программы, который может включать в себя рекламные и иные информационные материалы.

1.5. Одно лицо может быть участником только одной программы лояльности

1.6. Бонусная программа не требует дополнительной активации, помимо оплаты счета.

1.7. Бонусная программа ООО «ЦС «32 Практика» и Общество с ограниченной ответственностью 32 ПРАКТИКА ПЛЮС предоставляет ее участнику право на получение скидок при приобретении товаров или услуг при условии соблюдения изложенных ниже Правил. Кроме того, каждый участник бонусной программы сможет получать информацию о скидках, специальных предложениях, участвовать в акциях и розыгрышах призов в течение всего срока участия в бонусной программе.

1.8. Выполнив п. 1.3. настоящего Положения, участник бонусной программы добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные как данные стороны по договору и участника бонусной программы, включая

информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, месте работы, дате рождения, контактных телефонах и адресах электронной почты.

1.9. Срок участия в бонусной программе 3 года. По истечении срока ООО «ЦС «32 Практика» и Общество с ограниченной ответственностью 32 ПРАКТИКА ПЛЮС принимает решение о закрытии или продлении ее действия с возможностью изменения или сохранением условий.

1.10. ООО «ЦС «32 Практика» и Общество с ограниченной ответственностью 32 ПРАКТИКА ПЛЮС вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок в рамках программы. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте ООО «ЦС «32 Практика» www.32praktika.ru. Дата изменения определяется компанией самостоятельно. Компания ООО «ЦС «32 Практика» и Общество с ограниченной ответственностью 32 ПРАКТИКА ПЛЮС оставляет за собой право полностью прекратить действие бонусной программы в любой момент.

1.11. ООО «ЦС «32 Практика» и Общество с ограниченной ответственностью 32 ПРАКТИКА ПЛЮС вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес участника бонусной программы, указанные при заключении договора или заполнении последующих документов.

1.12. Индивидуальная скидка зависит от вида оказываемых услуг.

1.13. Участие в бонусной программе предполагает ее участнику предоставление скидок согласно таблице ниже:

Направление	% начисления от суммы счета	
	Стандарт	Спецпредложение
Терапия	5%	10%
Пародонтология	15%	15%
Ортодонтия	2%	10%
Хирургия	2%	2%
Ортопедия	2%	2%
Анестезиология	2%	2%

1.14. 1 бонус=1 рубль

1.15. Использование бонусов возможно уже при оплате следующего счета

1.16. Бонусами можно оплатить до 25% от суммы счета

1.17. Участие в бонусной программе дает право на скидку на пользование любыми услугами, если иное не оговорено настоящим Положением или специальным отдельным Указанием директора.

1.18. Скидки по Бонусной программе не распространяются на услуги со специальными ценами и товары с ограниченной скидкой, если иное не предусмотрено условиями проводимых акций.

1.19. ООО «ЦС «32 Практика» (ИНН 5902176259, КПП 590201001, ОГРН 1105902012127, юридический адрес: Российская Федерация, 614000, г. Пермь, Комсомольский проспект, 28а) и Общество с ограниченной ответственностью 32 ПРАКТИКА ПЛЮС (ИНН 5904373380, КПП 590401001, ОГРН 1195958015164, юридический адрес: Российская Федерация, 614010, г. Пермь, Куйбышева, 97), именуемые в дальнейшем «Компания», осуществляет выпуск собственной программы лояльности, владельцем которых является Компания.

1.20. Реализация услуг с применением бонусной программы подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки и определяет рыночную цену услуг.

1.21. Участники бонусной программы могут получить дополнительную скидку по решению Компании.

1.22. Бонусная программа является элементом маркетинговой политики Компании.

1.23 В целях привлечения новых клиентов и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений Компания вправе организовывать распространение листовок об условиях участия в бонусной программе компании в магазинах других торговых сетей без условия совершения покупки. При этом активизация участника происходит на общих основаниях в соответствии с настоящим Положением в ООО «ЦС «32 Практика».

2. Порядок обращения с персональными данными

2.1. Согласие на использование персональных данных пациента для рассылки рекламных e-mail и смс сообщений от компании пациент дает при заключении договора.

2.2. Доступ к своим персональным данным предоставляется участнику бонусной программы или его законному представителю Компанией ООО «ЦС «32 Практика» при письменном получении запроса на почту компании. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность участника бонусной программы или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись участника бонусной программы или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Информация, получаемая Компанией из Анкет, используется Компанией с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

3. Правила предоставления скидок

3.1. Право участия в бонусной программе Компании предоставляется клиентам - физическим лицам бесплатно при условии получения услуг в Компании на сумму свыше 1 рубля или во время специальных рекламных мероприятий по Указанию директора Компании.

3.2. Участнику бонусной программы предоставляется скидка на услуги в объеме и размере, указанном в настоящем Положении.

3.3. Скидка по бонусной программе предоставляется пациенту, имя которого указано в программе D4W. Администратор имеют право предложить клиенту предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.4. В том случае, если у Компании возникнут основания полагать, что предоставленная участником бонусной программы информация неточна или недостоверна, либо, что он действует во вред другим пользователям, либо компании, либо третьим лицам, либо недобросовестно пользуется предоставленными по бонусной программе правами, Компания имеет право отказать в предоставлении скидок по бонусной программе.

3.5. Компания вправе аннулировать накопленные бонусы или участие в бонусной программе в целом, если она не используется более **двенадцати месяцев** подряд без уважительных причин, если владелец нарушает правила участия, в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

3.6. Не знание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников бонусной программы. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании бонусной программы.

3.7. Претензии клиента на неправильность подсчёта накоплений суммы по бонусной программе рассматриваются при предоставлении им документов, подтверждающих оказанные ему услуги. Компания оставляет за собой возможность для предоставления ответа в течение 14-ти календарных дней.

3.8. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления, информация об этом доступна на сайте www.32praktika.ru и по тел. +7(342) 255-40-32.

3.9. В случае возврата и выплаты денег за услуги, полученные с использованием бонусной программы, владельцу будет возвращена сумма, указанная в кассовом чеке, и она будет вычтена из аккумулированной суммы покупок с последующим изменением уровня скидки, если это необходимо.

3.10. Информацию о состоянии накопительного счета можно получить по тел. +7(342) 255-40-32.

4. Ответственность

4.1. В случае необоснованного отказа участнику бонусной программы в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время в ООО «ЦС «32 Практика», находящийся по адресу: Пермь, ул. Комсомольский проспект, 28а, или ООО 32 ПРАКТИКА ПЛЮС, находящейся по адресу Куйбышева, 97 телефон +7(342)255-40-32, предоставив заявление о факте непредставления скидки;

4.2. Компания имеет право в любое время выйти из участия в Бонусной программе, о чем участники будут извещены надлежащим образом одним или одновременно несколькими способами уведомления участников бонусной программы (путем размещения информации в офисах ООО «ЦС «32 Практика», через СМИ, опубликовав информацию на собственном сайте или в социальных сетях на собственных страницах и в собственных группах) не менее, чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты выхода Компании из программы.

4.3. Вся информация, касающаяся Бонусных программ, будет доводиться до владельцев Бонусных карт путем размещения информации в офисах ООО «ЦС «32 Практика», на страницах сайта.

4.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе, технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и не предоставления в связи с этим скидок по бонусной программе, ООО «ЦС «32 Практика» освобождается от ответственности.

4.6. Копия действующего Положения, информация о действующих размерах Бонусных скидок должна находиться на видном месте у администратора Компании и по требованию Покупателя предоставляться для ознакомления. Текст настоящего Положения размещен на сайте <http://www.32praktika.ru>

5. Дополнительные условия

5.1. По желанию участника Компания может объединить счета членов семьи (не более 5 человек). В этом случае ведется общий счет и накопление бонусов формируется исходя из накопленной суммы на общем счете.

5.2. Пациенты, имеющие на сегодняшний день скидку от 10% относят к категории бонусной программы «Спецпредложение»